



电子商务诚信问题探究

许 路

摘 要:信用问题已经成为我国电子商务发展的瓶颈,诚信意识的淡薄和诚信体系建设的健全严重阻碍电子商务的健康发展。本文主要介绍目前电子商务诚信的现状,探究诚信缺失的原因以及提出电子商务诚信体系建设的策略建议。

关键词:电子商务;诚信;建设策略

一、电子商务诚信出现的问题

据中国互联网络信息中心 (CNNIC) 2011 年 1 月的《中国互联网络发展状况统计调查》资料显示:截至 2011 年 6 月,网民数已增至 4.85 亿人。同时,电子商务交易金额突破 6 万亿元,然而网络交易的诚信问题和支付困难一直困扰中国电子商务的发展。据调查“用户认为目前网上交易存在最大的问题”一项都涉及到诚信问题。

报告显示,2011 年上半年,遇到过病毒或木马攻击的网民达到 2.17 亿,比例为 44.7%;有过账号或密码被盗经历的网民达到 1.21 亿人,占 24.9%,较 2010 年增加 3.1 个百分点;有 8% 的网民在网上遇到过消费欺诈,该群体网民规模达到 3880 万。

我国电子商务诚信基础薄弱,诚信体系不够健全完善,虽然我国在电子商务诚信立法保护建设方面一直在

言符号的表层,还应向学生讲述语言符号正面的深层文化。例如:教师可以从语言教学的各方面入手,讲述英汉两种语言在语言形式和风俗习惯、礼仪等文化方面的差异以及造成这种文化差异的原因,让学生明白学语言必须学文化。

(三)充分利用多媒体,巧设背景。

结合所听或所读的文章,对于学生不太了解的文化背景知识需要专门讲解,教师的主导作用不容忽视。可充分利用多媒体播放图片,或放映一段电影,既拓宽文化导入的渠道,又有助于丰富学生的感性认识。促进理解,如在教“the Frontier Spirit”这篇文章时,涉及美国历史上的“西进运动”。文章中出现了不少描写本部边疆恶劣的自然环境的词汇,像 frontier, Death Valley, canyon, grizzly bear 等,学生比较陌生,与其干巴巴地向学生讲解这些词的字面意思,还不如借助多媒体,让他们看一看有关图片,就会领悟拓荒精神的含义。

(四)角色扮演,直观生动。

角色扮演是通过确定角色和一定的话题,让学生处于一定的社会情景之中,使他们体会到不同的场合,跟不同的对象打交道时,应该如何得体地言语。例如:教师选择一个话题“如何作客”,告诉学生扮演的角色:主人一客人,地点:主人家中。然后学生对话,表演后,教师可再放一段英美国家人们如何做客的录像,这个活动不但活泼有趣,而且也是帮助学生获得目的语文化模式的有效途径。

(五)善用比较,随时碰到随时讲解。

在介绍英美等国的重要节日:圣诞节、感恩节等时,首先让学生看一组介绍中国几个重要节日的图片。让学生描述图片内容及庆祝方式,人们装扮、环境布置和食物等。再让学生看英美等国节日图片,让学生描述其习俗、象征。通过讨论、对比,增加学生的文化意识,又锻炼了他们的口头表达能力。

总之,教师应不断提高自身的文化修养,尽量使用正确和得体的外语课堂教学,以教材为核心,以课文和练习为线索,补充一定的文化教学内容,加强实践环节,培养学生跨文化交际的文化敏感性,从而提高跨文化交际能力。

(作者单位:恩平市广播电视大学)

参考文献:

- [1] 刘爱真. 文化认知与言语得体 [J]. 外语界, 2000, (2).
- [2] 林汝昌. 外语教学的三个层次与文化导入的三个层次 [J]. 外语界. 1996, (4).
- [3] 丛丛. “中国文化失语”我国英语教学的缺陷 [N]. 光明日报, 2000-10-19, (1).
- [4] 高一虹. 语言文化差异的认识与超越 [M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 2000.

责任编辑 赖俊辰